

# GUIDA ALLE GALLERIE



## BENVENUTI

### DIVENTATE AMICI DEL MUSEO

Amici e sostenitori del museo godono di agevolazioni speciali, fra cui ingresso libero anche per mostre a pagamento e sconti presso il negozio del museo. Per iscrivervi chiedete in biglietteria!

### IL CAFFÈ DEL MUSEO

Il caffè del museo offre sia un servizio di ristorazione a buffet - insalate, panini, bevande, ecc.—sia un servizio bar per una breve pausa dolce o salata.

### SHOP

Nel nostro negozio e sulla nostra pagina web potrete trovare articoli che riguardano le arti visive.

### Aiutateci a mantenere intatta la collezione: vi preghiamo di non toccare mai le opere d'arte!

Anche le opere di metallo e pietra sono fragili e possono essere danneggiate se a contatto con la pelle del corpo. Molte opere esposte in vetrina, su piattaforme o circondate da ringhiere basse, sono dotate di allarme sonoro.

## RASSEGNA DI SERVIZIO

### Orari di apertura e chiusura

Martedì, giovedì, sabato e domenica dalle 10.00 alle 17.00.  
Mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 21.00.  
Lunedì chiuso.

### Visite guidate (in inglese)

Il museo offre giornalmente visite alle gallerie alle 13.30 (alle 14.30 il sabato e la domenica).

### Audioguida (in inglese)

È disponibile gratuitamente un dispositivo audio per le gallerie d'arte antica, medievale e africana. Ritirare il dispositivo audio presso il banco informazioni nel piano sotterraneo vicino alla scala mobile.

### Biglietteria e tariffe d'ingresso

L'ingresso alle gallerie della collezione permanente è libero. Tariffe speciali sono applicate a mostre temporanee, per spettacoli, film, e programmi particolari. Potrete accedere alla biglietteria fino a trenta minuti prima dell'orario di chiusura.

### Biblioteca Ingalls

La biblioteca è aperta dal martedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00. Durante l'anno scolastico la biblioteca è aperta il mercoledì fino alle 21.00. Per contattare l'ufficio di distribuzione e prestito e per informazioni sull'orario nei giorni festivi chiamare il 216-707-2530.

### Shop

L'orario di apertura del negozio coincide con quello del museo.

### Il caffè del museo

Martedì, giovedì, sabato e domenica dalle 10.00 alle 16.30. Mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 19.30. Lunedì chiuso.

### Oggetti smarriti

Per qualsiasi reclamo di smarrimento, rivolgersi al guardaroba nella hall, entrata nord, pianoterra. Telefonare al 216-707-2275 per parlare con l'ufficio oggetti smarriti.

### Sedie a rotelle e passeggini

Sono disponibili per i visitatori presso il guardaroba, entrata nord, pianoterra.

### Servizi igienici e fontanelle

Per i soprannominati servizi consultare la mappa.

### Guardaroba

Servizio gratuito situato nella hall, entrata nord. Prima di accedere agli spazi espositivi e ai locali della biblioteca, i visitatori sono tenuti a depositare nel guardaroba bagagli, pacchi, borse e zainetti che superino le dimensioni consentite di 28 x 39 x 15 cm. Gli ombrelli vanno depositati.

### Bancomat

Il bancomat nella hall (vedere la mappa) accetta la maggior parte delle carte di credito. Le operazioni bancarie effettuate comportano un addebito.

### Telefonini cellulari

Consultare il retro della mappa per individuare le zone in cui è consentito usare il cellulare.

### Tariffe parcheggio

Il costo del parcheggio è di \$5 dai 15 minuti alle 2 ore e mezzo, in seguito si pagherà \$1 ogni mezzora, fino a un massimo di \$10. Dopo le 17.00 il costo del parcheggio è di \$5.

### È vietato introdurre o consumare cibo o bibite nelle sale espositive. È proibito fumare all'interno del museo.

È permesso fotografare senza il flash la collezione permanente, a eccezione delle opere d'arte moderna e contemporanea del Novecento e del Duemila. È vietato fotografare opere prestate da altre collezioni pubbliche o private o allestite nelle sale espositive temporanee. È vietato l'uso di flash, cavalletto o videocamera.